

# Általános Szerződési Feltételek

## 1. Általános tudnivalók, a Felek közötti szerződés létrejötte

1.1. A jelen ÁSZF hatálya kiterjed a Magyarország területén nyújtott minden olyan elektronikus kereskedelmi szolgáltatásra, amely a [www.mushroomverzum.com](http://www.mushroomverzum.com) weboldalon található elektronikus webáruházban történik. Továbbá jelen ÁSZF hatálya kiterjed minden olyan kereskedelmi ügyletre Magyarország területén, amely jelen szerződésben meghatározott Felek között a szerződésben leírt módokon jön létre.

1.2. A webáruházban történő vásárlás a webáruházban történő elektronikus úton leadott megrendeléssel, valamint telefonon történő megrendeléssel lehetséges, a jelen ÁSZF-ben meghatározott módon.

1.3. Az webáruház szolgáltatásait bárki jogosult igénybe venni, amennyiben a Weboldalon érvényesen és sikeresen valós adatait megadva érvényes megrendelést ad le, továbbá magára nézve kötelezőnek ismeri el a jelen ÁSZF-ben foglaltakat. A webáruház nem köt szerződést kiskorúakkal. A megrendelő a kereskedelmi feltételek elfogadásával nyilatkozik arról, hogy nagykorú.

A szerződéskötés nyelve magyar, a megkötött szerződés, írásban megkötöttnek minősül. A megkötött szerződést nem iktatják. A mindenkori érvényben lévő Általános Szerződési Feltételekről a weboldalon tud tájékozódni. A megrendelés a teljesítés megkezdéséig szabadon és következmény nélkül módosítható, illetve lemondható. Erre levélben, telefonon és elektronikus levélben (e-mailben) van lehetőség. Amennyiben megrendelését a futárszolgáltatnak átadtuk, úgy nincs lehetősége a megrendelés visszavonására.

1.5 Az [www.mushroomverzum.com](http://www.mushroomverzum.com) webáruház üzemeltetését, kiskereskedelmi és az ügyfélszolgálati tevékenységet Sági Attila egyéni vállalkozó végzi.

Eladó adatai:

- Cégnév: Sági Attila, egyéni vállalkozó
- Székhely: 1133 Budapest, Ipoly utca 8 1/6
- Telephely címe: 1133 Budapest Ipoly utca 8 1/6
- Adószám: 53574082141
- Nyilvántartási szám: 50886951

Tárhelyszolgáltató adatai:

- A tárhely-szolgáltató neve: Bit2Bit Kft.
- A tárhely-szolgáltató címe: 6757 Szeged, Sólyom utca 9/B. IV/12
- A tárhely-szolgáltató e-mail címe: [info@b2shop.hu](mailto:info@b2shop.hu)
- A tárhely-szolgáltató weboldala: [www.b2shop.hu](http://www.b2shop.hu)

## 2. Regisztráció, vásárlás

2.1 A webáruházban a vásárláshoz lehetőség van, de nem kötelező regisztrálni.

2.2 A látogatóknak, vásárlóknak a jobb felső sarokban található "Regisztráció" menüpontra kattintva van lehetősége regisztrálni. Regisztráláshoz és vásárláshoz a következő személyes adatokat szükséges megadni: vezetéknév, keresztnév, e-mail cím, jelszó, telefonszám, szállítási cím, számlázási cím. A regisztrációt nem szükséges aktiválni.

2.3 A felhasználó a jobb felső sarokban található "Belépés" menüpontban tud belépni regisztrált felhasználóként. A "Profil" menüpontra kattintva éri el felhasználói fiókját, ahol tetszőlegesen szerkeszthetővé válnak a regisztrációkor megadott adatok, illetve ugyanitt van lehetőség az adatok módosítására, újabb adatok felvételére, a szállítási cím módosítására, jelszó változtatásra. A "Megrendeléseim" menüpont alatt érhetőek el a felhasználó eddigi vásárlásainak részletei is tájékoztató jelleggel.

2.4 A felhasználó fiókját és adatainak törlését a [info\(kukac\)mushroomverzum.com](mailto:info(kukac)mushroomverzum.com) e-mail címre küldött levélben kérheti. Ebben az esetben a rendszer adminisztrátorai a törlésre vonatkozó igény beérkezését követően haladéktalanul törlik a felhasználó profiljában található személyes és egyéb adatokat a rendszerből. A webshop vásárlóinak, a konkrét vásárlásoknak az adatait a Számviteli törvény és Adatvédelmi elveink szerint a törvényben meghatározott ideig őrizzük meg. A felhasználói adatok törlésének tényéről e-mail értesítést küldünk.

2.5 A webáruházban az egyes termék(ek) mellett minden esetben megtalálhatóak a vásárlói döntéshez szükséges alapvető adatok, információk, a termék ára, a termékek paraméterei és a fotója is. A feltüntetett árak bruttó árak, melyek tartalmazzák az ÁFA-t, de nem tartalmazzák a szállítási költséget. A kiválasztott termékek mellett található "Kosár" gombra kattintva a kiválasztott terméket a kívánt mennyiségben a webáruház virtuális kosarába helyezheti. A kosárba tetszőleges termék helyezhető el.

2.6 A kiválasztott termék(ek) kosárba helyezését követően a kosár tartalma a fejlécben található kosárra kattintva érhető el. Itt módosítható a termékek darabszáma, illetve törölhetőek a kosárban lévő tételek.

2.7 A kosár termékeinek megrendeléséhez a [Tovább a pénztárhoz] gombot megnyomva juthatunk el, ahol vásárolhat mint regisztrált felhasználó, illetve vásárolhat regisztráció nélkül is. Amennyiben már regisztrált rendszerünkbe, úgy elegendő bejelentkeznie, nem kell újra megadni a szállítási adatokat. A fizetés és kiszállítás kiválasztása után a rendszer kiszámítja az aktuális szállítási költséget, amelyek egyértelműen elolvashatóak. A megrendelés utolsó lépésében lehetősége van megjegyzést, további információkat, kéréseket hozzáadni a megrendeléshez. Az adatok természetesen módosíthatóak, az esetleges gépelési hibák a megfelelő mezőre kattintással javíthatóak.

Amennyiben mindent rendben talál a megrendelés során, utolsó lépésként (4. pont, Megrendelés összesítése és leadása blokkban) tudja véglegesíteni a megrendelést. Ehhez azonban el kell fogadnia a következőt: „Elovvastam elfogadom a(z) Vásárlási feltételek-et”

2.8 A megrendelés megtörténtét követően rendszerünk a Vásárló e-mail címére egy elektronikus visszaigazolást küld a megrendelés részletes adataival.

2.9 A vásárlás, a szerződéskötés a megrendelt termékek ellenértékének kifizetésekor jön létre. A leszállított áru a vételár teljes kifizetéséig a szállító tulajdonában marad.

2.10 A megrendelt termék(ek), a szállító cégnek való átadását (a csomagfeladás tényét) e-mail-ben közöljük vásárlóinkkal. Futárral történő szállítás esetén, a kiszállítás napján sms-ben értesítést küldünk. Ügyfélszolgálatunk munkatársai készséggel állnak vásárlóink segítségére a megrendelések részleteivel kapcsolatban.

2.11 Amennyiben a webáruház a szerződésben vállalt kötelezettségét azért nem teljesíti, mert a szerződésben meghatározott áru nem áll rendelkezésére, illetve a megrendelt szolgáltatást nem áll módjában nyújtani, köteles erről a megrendelőt tájékoztatni.

### 3. Szállítás és fizetési feltételek

#### Szállítás (Magyarország)

A szállítást a Gombacsírazsákokra nem tudjuk megoldani alvállalkozókkal, mivel élő anyagokról van szó, melyek sérülékenyek és rendkívül nehezek. Ezeknek a megrendelése esetén személyes megbeszélés és átvétel szükséges a telephelyünkön.

#### 1. Házhozszállítás futárszolgálattal - MPL Futárszolgálat

Csomagját a Magyar Posta futárszolgálat munkatársai szállítják ki Önnek, a megadott szállítási címre, mely lehet akár az otthona, vagy munkahelye is. A kiszállítás hétköznap 8-17 óráig történik. Kétszeri sikertelen kézbesítés esetén a futár értesítőt hagy, és a helyi Postán 10 napig átvehető a csomag.

Kiszállítási idő: 1-2 munkanap

#### 2. MPL Postán maradó csomag

Válasszon egy postát, amelyik útba esik Önnek! Országosan több mint 3500 helyen, így akár a legtávolabbi településen is átveheti csomagját. Megrendelését 10 napig őrzik a Postán, ez időn belül, bármikor átvehető. Célszerű ezt a szállítási módot választani, amennyiben nem tud a Futárszolgálathoz igazodni. Miután a Futárszolgáltatnak átadtuk a csomagot, a továbbiakban nem áll módunkban a kiszállítási feltételeken módosítani (pl. fizetési mód).

**Fontos információ!** Kérjük a csomagot átvételkor szíveskedjék megvizsgálni, és esetlegesen sérülés esetén kérje jegyzőkönyv felvételét és ne vegye át a csomagot.

Amennyiben megrendeléskor a megjegyzés mezőben a szállítással kapcsolatos információt ad meg, azt a Futárszolgálat felé továbbítjuk (pl. telefonhívást kér). A Futárszolgálat nem cégünk alkalmazottja, így csak a csomag kézbesítéséért felelős, másban nem jogosult eljárni.

MPL ügyfélszolgálat elérhetősége: 06-1-767-8282

web: <https://www.posta.hu/ugyfelszolgalat>

Amennyiben a Futárszolgáltatnak átadtuk a csomagot, úgy már nem áll módunkban a kiszállítási feltételeken módosítani (pl. fizetési mód-, kiszállítás napjának megváltoztatása).

A szállítást végző futárcég honlapja:

Magyar Posta: [www.posta.hu](http://www.posta.hu)

Szállítás (EU Zóna 1: Ausztria, Németország, Románia, Belgium, Luxemburg, Cseh Köztársaság, Lengyelország, Szlovénia)

EU Zóna 1.: a következő országokba vállalunk kiszállítást: Ausztria, Németország, Románia, Belgium, Luxemburg, Cseh Köztársaság, Lengyelország, Szlovénia.

A kiszállítás díja: 50.000 Ft megrendelés összegig: 10.000 Ft, 50.001 Ft - 100.000 Ft megrendelésig: 5.000 Ft, 100.000 Ft vásárlás felett díjmentes.

A megrendelt csomagot, futárszolgálat szállítja házhoz (EMS gyorsposta). A csomag kifizetése előre utalással lehetséges. Kérjük, hogy az átutalás előtt, várja meg visszaigazoló email-ünket!

## Fizetési módok

### 1. Utánvétel

A megrendelt termékeket a csomag átvételkor kell kifizetnie a Futárnak.

### 2. (Paypal) bankkártyás fizetés

A Paypal által üzemeltetett rendszerrel Ön garantáltan biztonságosan fizethet. A biztonsági rendszerei megvédik a Vásárlókat az online bankkártyás visszaélésektől. Ez a megfelelően kialakított technikai rendszer többek között titkosított csatornák, kódolások, algoritmusok alkalmazását jelenti. A Paypal bankkártyás fizetésnek nincs tranzakciós költsége, így díjmentes a Vásárlónak.

A megrendelés elküldését követően átirányítjuk Önt a Paypal biztonságos fizetőoldalára, ahol kártyaadatai megadásával tudja elindítani a fizetési tranzakciót. Ezt követően a feldolgozás elindul a banki feldolgozó rendszereken. A fizetés eredményéről Ön emailben is értesítést kap, valamint visszairányítják oldalunkra.

### 3. Átutalás

A vásárlás összegét, átutalással is kiegyenlítheti. A megrendelt terméke(ke)t az összeg beérkezése után adjuk fel Önnek. Kérjük, a következő bankszámlaszámra utalja a vásárlás összegét:

- Számlaszám: 10918001-00000053-68710000
- Bank: Unicredit Bank
- Név:Sági Attila e.v.

Az átutalás közlemény rovatában kérjük tüntesse fel a megrendelés számot, illetve a Megrendelő nevét.

### 4. Az elállás joga, az elállás részletei, jótállás, szavatosság

4.1 Amennyiben az Ügyfél a termék házhozszállítása illetve átvétele után el kíván a vásárlástól állni, azt az áru átvételét követő 14 naptári napon belül, indoklás nélkül megteheti. Ennek módjáról a A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló, 45/2014. (II.26.) számú kormányrendelet rendelkezik.

4.2 Az Ügyfél az elállás jogát attól a naptól kezdve gyakorolhatja, amikor a megrendelt árut átvette. Több termék adásvétele esetén, ha az egyes termékek szolgáltatása eltérő időpontban történik, akkor az utoljára szolgáltatott termék átvételének napjától; több tételből vagy darabból álló termék esetén az utoljára szolgáltatott tételnek vagy darabnak átvétele napjától gyakorolhatja az ügyfél az elállás jogát. Természetesen az ügyfél a termék megvásárlásától a termék átvétele, kiszállítása előtt is bármikor elállhat, ez irányú szándékát telefonon, e-mailben és írásban jelezheti a szolgáltató, az üzemeltető felé.

4.3 Amennyiben az Ügyfél a vásárlástól el kíván állni, úgy az írásbeli elállási nyilatkozatot elegendő a termék átvételét követő 14 naptári napon belül postán, vagy elektronikus levél formájában megküldeni a szolgáltatónak és az elállási jog gyakorlásának napjától számított 14 napon belül köteles visszaküldeni, vagy átadni a terméket is a webáruház számára.

4.4 Az Ügyfél az elállás jogát egyértelmű nyilatkozat formájában vagy az alábbi nyilatkozat-minta felhasználásával gyakorolhatja:

## Elállási nyilatkozatminta

Címzett: Mushroomverzum, Sági Attila e.v. 1133 Budapest Ipoly utca 8 1/6

Email: info(kukac)mushroomverzum.com

Alulírott XY kijelentem, hogy gyakorlom elállási jogomat az alábbi termék/ek adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:

[ Itt szükséges a szerződés tárgyául szolgáló termék vagy szolgáltatás megjelölése ]  
Szerződéskötés időpontja /termék átvétel időpontja: [ a megfelelő adat megadandó ]

A fogyasztó neve: [ értelemszerűen kitöltendő ]

A fogyasztó címe: [ értelemszerűen kitöltendő ]

A fogyasztó aláírása: [ kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén aláírandó ]

Kelt: [ értelemszerűen kitöltendő ]

Fontos információ! Kérjük NE küldjön vissza csomagot címzett fizet (azaz bérmentesítés nélküli, vagy portó) szolgáltatással, mert nem áll módunkban átvenni, így a csomag, letétbe kerül a Magyar Postán!

A csomagok tartalmát minden esetben megvizsgáljuk, és sértetlen állapotban visszaküldött csomag esetén, 14 napon belül visszatérítjük a termék árát.

4.5 Az ügyfél elállása esetén a szolgáltató haladéktalanul, de legkésőbb az elállásról való tudomásszerzésétől számított 14 napon belül visszatéríti a fogyasztó által ellenszolgáltatásként megfizetett teljes összeget, ideértve a teljesítéssel összefüggésben felmerült költségeket is. Amennyiben az ügyfél, a fogyasztó a jelen fejezetben leírtaknak megfelelően eláll a szerződéstől, köteles a terméket haladéktalanul, de legkésőbb az elállás közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni, illetve a vállalkozásnak vagy a vállalkozás által a termék átvételére meghatalmazott személynek átadni.

A szolgáltató mindaddig visszatérítheti a szerződéstől való elállásból következően visszafizetendő összeget, amíg a fogyasztó a terméket vissza nem szolgáltatta, vagy kétséget kizáróan nem igazolta, hogy azt visszaküldte; a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni. A visszatérítés során a szolgáltató, a webáruház az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmaz, kivéve, ha az Ügyfél más fizetési módhoz kifejezetten hozzájárulását adja. A visszatérítés mód alkalmazásából kifolyólag az Ügyfelet semminemű többletköltség nem terheli.

4.6 Elállás esetén a Fogyasztót, az Ügyfelet kizárólag a termék visszaküldésének a közvetlen költsége terheli.

4.7 A fogyasztó csak a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért felel. A vállalkozás követelheti a fenti használatot meghaladó használatból adódó és a termék nem rendeltetésszerű használatából eredő kárai megtérítését.

Figyelem! 4.8 A fogyasztó, az ügyfél nem gyakorolhatja elállási jogát webáruházunkban az alábbi a 45/2014. (II.26.) számú kormányrendeletben definiált esetben:

“e) olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiénia okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza;”

A webáruházban forgalmazott táplálék-kiegészítők, kozmetikai-szépségápolási termékek, emberi szervezettel közvetlenül kapcsolatba kerülő termékek esetében a termék tartalmát védő csomagolás megbontása, a higiénikusan lezárt tartó fedelének felbontása, illetve a tartalom, a tartalom mennyiségének látható módosítása az ügyfél elállási jogát megszüntetheti.

4.8 A termékek megfelelő minőségéért a gyártó garanciát vállal. A megvásárolt termék után minőségi kifogást csak abban az esetben áll módunkban elfogadni, ha annak okai egyértelműen a kifogásolt termékre vonatkoznak, külső beavatkozás nélkül. A [www.mushroomverzum.com](http://www.mushroomverzum.com) nem vállalja a felelősséget, amennyiben a gyártó elutasítja a minőségi kifogás ellen tett panaszt. A termék garancia nem vonatkozik a nem rendeltetésszerű használatból eredő károkra. A garancia nem vonatkozik külső okokból bekövetkezett károkra (pl. baleset, villámcsapás, törés), továbbá nem vonatkozik a termékeken külső károkozásból bekövetkezett rongálódás, illetve a nem megfelelő felhasználás, illetve a termék káros körülmények közötti tárolásának esetére.

## 5. Egyebek

5.1 A webáruházában való vásárlás feltételezi a vásárló részéről az internet technikai és műszaki korlátainak ismeretét és a technológiával együtt járó hibalehetőségek elfogadását.

5.2 A szolgáltató nem felelős semmilyen kárért, amely a webáruházhoz való csatlakozás miatt következett be. A látogató felelőssége felmérni, hogy hogyan védheti meg a számítógépén tárolt adatait a behatolóktól. Egyedül a vásárló felelős a webáruházához való kapcsolódásáért és a [www.mushroomverzum.com](http://www.mushroomverzum.com) áruház weboldalán történő vásárlásért. Az üzemeltető nem vonható felelősségre vis maior esetén. Vis maiornak kell tekinteni különösen az internetes hálózatban bekövetkezett olyan hibákat, amelyek megakadályozzák az [www.mushroomverzum.com](http://www.mushroomverzum.com) akadálytalan működését és a weboldalon történő vásárlást, továbbá, ha a működési hibával összefüggésben az



Interneten küldött és fogadott adat elveszik. A Szolgáltató nem felelős semmilyen kárért, amely a Webáruházhoz való csatlakozás miatt következett be.

5.3 Abban az esetben, ha a látogató bármilyen formában megsérti a jelen Általános Szerződési Feltételekben foglalt szabályokat, akkor az üzemeltető szabadon érvénytelennek nyilváníthatja a vevő megrendelését és visszautasíthatja vásárlási szándékát.

5.4 A [www.mushroomverzum.com](http://www.mushroomverzum.com) ezúton tájékoztatja vevőit, hogy adataikat a szerződés teljesítése és a szerződés feltételeinek későbbi bizonyítása érdekében tárolja. Adataikat harmadik félnek nem adja át, kivéve, ha a szerződés teljesítésekor harmadik fél a [www.mushroomverzum.com](http://www.mushroomverzum.com) webáruház alvállalkozójaként közreműködik. Az alvállalkozók a webáruház által átadott személyes adatokat a megrendelés zökkenőmentes lebonyolíthatóságán és a megrendelés bizonyíthatóságán túl semmilyen módon nem jogosultak megőrizni, felhasználni, illetve további jogi, vagy természetes személyeknek átadni. Az adatok kezelésekor a mindenkor hatályos Adatvédelmi Törvénynek, a webáruház Adatvédelmi elveinek megfelelően jár el webáruház üzemeltetője.

5.5 A szerződő felek mindent elkövetnek annak érdekében, hogy az esetleges vitás kérdéseket tárgyalások útján rendezzék.

5.6 A Szolgáltató bármikor jogosult jelen ÁSZF feltételeit egyoldalúan módosítani. Az esetleges módosítás a Weboldalon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba.

Budapest, 2016.12.06.